

TÉRMINOS Y CONDICIONES.

GENERALES

Los presentes términos y condiciones tienen la intención de regular el uso del presente sitio web entre usted y el dueño del sitio, a fin de que sepa cuáles serán sus derechos y obligaciones.

Le invitamos a leer los presentes términos y condiciones a fin de que este informado de su uso, de manera previa a que se registre, nos contacte o solicite alguna servicio.

Al ingresar y permanecer en este sitio web usted manifiesta que ha leído los presentes términos y condiciones, los cuales acepta de manera total y sin reservas, comprometiéndose a observarlos y cumplirlos.

El presente sitio web es propiedad de Arturo Ladrón de Guevara Sierra (en lo sucesivo el propietario), por lo que el contenido en el mismo es de su propiedad o de aquellas personas titulares de dichos derechos industriales o intelectuales.

Las imágenes que se muestran son de manera ilustrativa, por lo que no puede entenderse que lo que ahí se muestra es o será parte de los servicios que se ofrecen de manera exacta.

Cada procedimiento y tratamiento es específico y particular, por lo que, de acuerdo a las condiciones y características de cada paciente / cliente se determina cual sería el o los procedimientos a aplicar, así como su tratamiento, por lo que no todos los tratamientos son aptos para todos los pacientes y viceversa.

El uso del presente sitio web y los servicios que aquí se ofrecen se regirán por estos términos y condiciones, sin embargo, pueden aplicar especificaciones particulares o adicionales, mismas que se le harán saber de manera oportuna y clara cuando lleguen a aplicar.

En caso de que **NO ACEPTE** en su totalidad los presentes términos y condiciones deberá de abstenerse de utilizar el sitio web, contactarnos, registrarse o solicitar cualquier servicio.

CAPACIDAD PARA CONTRATAR.

Usted declara ser mayor de edad, en pleno uso y disfrute de sus facultades y obligaciones, por lo que cuenta con la capacidad jurídica y económica necesaria para obligarse en términos de los presentes términos y condiciones.

Por la propia naturaleza de los servicios, solo se prestarán en favor de personas físicas, sin embargo el contratante puede ser persona moral, por lo que aquella que se registre y nos proporcione sus datos manifiesta tener los poderes y facultades necesarias para obligar a su representada, así como para cubrir los montos de los servicios contratados.

LICENCIA LIMITADA Y TEMPORAL DE USO

El propietario del presente sitio web le concede a toda aquella persona que ingrese en este sitio web una licencia limitada y no exclusiva de uso, misma que no puede transferirse, a fin de que pueda acceder y adquirir los servicios que ahí se ofrecen. La presente licencia no faculta, autoriza o permite a ningún tercero, usuario o cliente la reproducción total o parcial de su contenido, ya que es y será en todo momento propiedad de Arturo Ladrón de Guevara Sierra y/o de aquellos con los que este tenga una relación comercial o de negocios.

El propietario y sus proveedores se reservan cualquier derecho que no esté expresamente comprendido en los presentes Términos y condiciones.

No está autorizada o permitida la reproducción, duplicidad, copia, venta, renta o explotación de ningún tipo de propiedad o derecho en materia intelectual o industrial que este o aparezca de manera temporal o permanente en este sitio web sin la autorización expresa de su titular o de quien sus derechos representen.

El propietario se reserva el derecho de poder limitar o prohibir el acceso al sitio web de manera total o parcial en cualquier momento y bajo cualquier circunstancia a cualquier persona, no estando obligado a notificar dicho acto a ningún cliente o usuario.

CONTACTO Y COMUNICACIÓN.

El propietario o cualquier persona que este encomiende, podrá comunicarse con usted para efectos de darle seguimiento a los servicios contratados, confirmar citas presenciales o realizar cualquier tipo de llamada de servicio para mejorar nuestros servicios, por lo cual acepta que se le contacte por correo electrónico o por llamada telefónica.

En el caso de llamadas telefónicas, nuestro personal deberá corroborar su identidad, a fin de poder proporcionarle la información que se requiera.

Usted podrá comunicarse con nosotros por cualquiera de los medios establecidos en el sitio web.

No obstante lo anterior, en ningún momento se le solicitará o requerirá información bancaria o patrimonial.

En ningún momento acudiremos a su domicilio, por lo que en caso de que alguien llegase a ostentarse como parte de nuestro equipo le pedimos nos lo reporte de manera inmediata, debiendo de abstenerse de entregar cualquier información o bien.

Datos personales.

Le recomendamos leer atentamente el Aviso de Privacidad que se encuentra en el presente sitio web para que pueda estar debidamente informado respecto a la protección de sus datos personales.

Confidencialidad.

Toda aquella información que nos llegase a proporcionar será confidencial, por lo cual no la transmitiremos a ninguna otra persona, salvo a aquellas necesarias para atender su solicitud de servicio, como lo son las plataformas de pago, almacenamiento de información, administración de citas y otros estrictamente indispensables para prestar los servicios solicitados en su favor.

Información proporcionada.

A fin de prestar los servicios, se le solicitará cierta información, la cual deberá ser lo más certera posible, comprometiéndose usted a que así sea, aunado a que las imágenes o videos que nos proporcione deberán ser de la misma persona de la cual nos proporciona su información, ya que toda la información se analizará y estudiará de manera integral para así poder prestar los servicios solicitados.

En caso de faltar información, le solicitaremos nos la proporcione a fin de presar los servicios solicitados.

Usted es la (el) única(o) responsable de proporcionarnos la información solicitada, ya que si esta no esta completa o no es verídica no será responsabilidad del propietario que nuestros servicios sean certeros o exactos.

En caso de proporcionarnos información de una persona que no es usted, manifiesta que cuenta con el consentimiento de dicha persona.

Servicios y contratación.

Los servicios ofrecidos en el sitio web se sujetarán a lo establecido en los presentes términos y condiciones.

Usted manifiesta que al momento de registrarse y solicitar los servicios sabe y conoce a la perfección los alcances de los mismos.

Los servicios que contrate en este sitio web estarán amparados por estos términos y condiciones, por lo que al indicar y confirmar que desea adquirirlos se formalizará la contratación, por lo que, dada la naturaleza de estos, no se podrán terminar de manera anticipada por usted.

El proceso de solicitud y contratación del servicio consistirá en lo siguiente:

1. Registro como usuario;
2. Solicitud del servicio y envío de la información solicitada.
3. Pago de los servicios mediante uno o más motores de cobro.
4. Análisis y estudio de la información proporcionada respecto al servicio solicitado.
5. Envío del resultado del análisis respecto al servicio solicitado.

6. Conclusión del servicio o en su caso seguimiento por nuestra parte con usted del resultado solicitado mediante la programación de una cita física.

Todo aquel servicio o contratación que no se encuentre en el proceso antes indicado estará fuera de los presentes términos y condiciones, rigiéndose por la legislación aplicable y vigente al servicio específico.

En el sitio web deberá de indicar de manera específica, conforme al proceso del propio sitio, que servicio desea contratar, así como realizar el pago respectivo.

Previo a cualquier cobro que se le realice, este se le mostrará de manera indubitable, a fin de que conozca el monto exacto a cubrir, lo cual siempre será en pesos de los Estados Unidos Mexicanos.

Una vez que se haya terminado el análisis de la información enviada, se le hará llegar por correo electrónico a la dirección que nos haya proporcionado el resultado de dicho análisis.

El resultado del análisis que se realice y se le informe, estará basado en la información que nos haya proporcionado, sin embargo, este no es definitivo y en ningún momento se podrá entender como tal (definitivo) o concluyente, ya que puede ser modificado en todo momento al analizar la información de usted de manera física o en base a exámenes de laboratorio o científicos que nosotros o terceros realicen. Se reitera, en ningún momento se podrá considerar como un resultado o diagnóstico definitivo y vinculante para el propietario o su equipo, ya que este podrá ser modificado con análisis o estudios previos.

El resultado que se le haga llegar por correo electrónico, derivado de la contratación de servicios del sitio web, se deberá de considerar en todo momento como una opinión profesional, pero en ningún momento como un diagnóstico o resultado médico.

Pagos.

El sitio web utiliza uno o más motores de pago, por lo cual deberá continuar el proceso que se indica para efectuar el pago.

Previo al cobro, se le hará saber de manera clara e indubitable que servicio contrata, así como el monto final que le será cobrado.

Ni el propietario ni el sitio web será responsable si algún tercero realiza alguna compra no autorizada por usted, ya que usted es el único responsable por el uso de sus datos bancarios.

En caso de que su banco, institución financiera o proveedor de pagos realice un cargo indebido, inexacto o adicional al que usted indicó, deberá de acudir a ellos para presentar la reclamación aplicable y seguir los procesos que en lo individual cada uno tenga, ya que ni el propietario ni el sitio web podrá intervenir en ellos directamente.

Al monto a pagar por los servicios contratados se le podrá adicionar la o las cantidades que las plataformas de pago cobren.

Cancelaciones, modificaciones o devoluciones.

En ningún momento se podrá cancelar o solicitar la modificación de los servicios contratados, por lo cual le recomendamos leer atentamente la información que se le solicite a fin de que pueda tomar la mejor decisión.

En ningún momento se podrán hacer devoluciones de cobros realizados.

Facturación.

El propietario emitirá los comprobantes fiscales que al efecto establezcan las leyes fiscales a cargo del cliente, tomando para ello la información que este haya proporcionado.

Los comprobantes fiscales que se emitan tendrán los requisitos que las leyes aplicables establezcan y serán enviados por correo electrónico a la dirección que nos haya proporcionado.

Boletines y ofertas.

Usted acepta de manera expresa su aceptación para que le hagamos llegar información respecto a nuestros productos, servicios o información relevante relacionada a lo anterior; lo cual se lo haremos llegar al correo electrónico que nos proporcione, pudiendo darse de baja cuando lo solicite conforme al proceso indicado en el sitio web.

Propiedad industrial e intelectual.

Todas aquellas marcas, logotipos, gráficos, dominios, encabezados, íconos, nombres de productos, licencias o derechos están protegidas por las leyes aplicables en materia de propiedad industrial e intelectual, por lo cual no se autoriza su uso o reproducción total o parcial, por lo que todos los derechos de uso, explotación y reproducción son y pertenecerán en todo momento al propietario y a los terceros respectivamente.

Modificaciones.

Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier momento y de manera unilateral por **el propietario** sin necesidad de su consentimiento, por lo cual usted queda obligado a leer constantemente dichos términos y condiciones para estar informado sobre alguna modificación.

Todas y cada una de las modificaciones que se llegasen a realizarán entrarán en vigor a partir del día hábil siguiente a su publicación en el sitio web, por lo que serán obligatorias para todos los usuarios.

Reclamaciones, quejas y recomendaciones.

Usted podrá en cualquier momento presentar una reclamación, queja o realizar una recomendación, para lo cual agradeceremos que nos la haga llegar al correo electrónico indicado en los presentes términos y condiciones.

A fin de brindarle un buen servicio, nos comprometemos a comunicarnos con usted dentro de los 3 (tres) días hábiles posteriores a que se haya recibido la reclamación o queja. En caso de ser necesario nos comunicaremos con usted por cualquiera de los medios posibles acorde a los presentes términos y condiciones.

Domicilio y teléfonos.

Arturo Ladron de Guevara Sierra tiene su domicilio ubicado en Av. Circuito Nuevo Veracruz, No. 835, Col. El Laurelal de Buenavista, CP. 91726, Veracruz, Ver.

Nuestro teléfono es 22-96-88-73-24

Correo electrónico: rinomedicolaguesi@gmail.com

Ley aplicable, tribunales y jurisdicción.

Será aplicable en todo lo relacionado a la compra de los productos que se realicen vía el **sitio web** las leyes mercantiles vigentes en México.

En caso de cualquier controversia o conflicto en lo referente a la compraventa de los productos, se ventilará, independientemente de su domicilio presente o futuro, en la Ciudad de Veracruz, Ver. México, por lo cual usted renuncia a la competencia de cualquier otro tribunal que no sean los ubicados en la citada ciudad.